

КИЇВСЬКИЙ СТОЛИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГІЇ, СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ ТА СПЕЦІАЛЬНОЇ
ОСВІТИ
КАФЕДРА СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

*Затверджено на засіданні кафедри
соціальної педагогіки та соціальної роботи
(протокол №20 від 28.10.2025)*

РОБОЧА ПРОГРАМА ІСПИТУ

«Консультування в соціальній роботі»
(повна назва навчальної дисципліни за навчальним планом)

для студентів

спеціальності	I10 Соціальна робота та консультування
освітнього рівня	першого (бакалаврського)
освітніх програм	1.110.00.01 Соціальна робота

2025 -2026 навчальний рік

Форма опису програми екзамену

Київський столичний університет імені Бориса Грінченка
Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи
Програма іспиту з дисципліни «Консультування в соціальній роботі»
III курс
Спеціальність «Соціальна робота»
Освітня програма «Соціальна робота»
Форма проведення: тестування на платформі https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=29630
Тривалість проведення: 1 година 20 хвилин
Максимальна кількість балів: 40 балів
Критерії оцінювання: тестові завдання – правильність відповіді на питання пов’язані з теорією та практикою; практичне завдання - відповідає структурі, правильність виконаного завдання, логічність і повнота викладу матеріалу, граматично та стилістично правильне оформлення. Екзамен складається із двох частин: тестового та практичного завдання. Загальна максимальна кількість балів (40 балів) визначається сумою балів, отриманих за першу (тест, 25 балів) та другу (письмове завдання, 15 балів) частини екзамену. Оцінка за іспит виставляється автоматично програмою ADTester в електронному курсі на платформі https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=29630
Орієнтовний перелік питань: 1. Обґрунтуйте необхідність консультування в соціальній роботі 2. Охарактеризуйте поняття «консультування в соціальній роботі» 3. Охарактеризуйте відмінності між консультуванням в соціальній роботі та консультуванням психолога 4. Визначте функції консультування в соціальній роботі. 5. Визначте мету та суть консультування соціальним працівником 6. Назвіть нормативні документи, які регулюють надання консультантських послуг соціальним працівником/працівницею 7. Охарактеризуйте види консультування 8. Визначте, в яких державних стандартах з надання соціальних послуг може відбуватись соціальне консультування

- 9.Опишіть структуру та етапи консультування
10. Визначте завдання консультативного процесу
- 11.Опишіть клієнтів, які можуть бути проблемними при консультуванні
12. Охарактеризуйте форми консультування
13. Опишіть які консультації може надавати соціальний консультант або які заходи проводити для або з клієнтом
14. Охарактеризуйте якості ефективного консультанта
15. Охарактеризуйте такі поняття як автентичність соціального працівника, розвиток самопізнання та прийняття особистої відповідальності
16. Назвіть особистісні характеристики консультанта
17. Визначте етичні вимоги до особистості консультанта
18. Опишіть практичні помилки соціального консультанта
19. Визначте симптоми вигорання соціального консультанта
20. Охарактеризуйте основні техніки при консультуванні
21. Визначте поняття «перифразування» та «альтернативне формулювання»
22. Визначте поняття «інтерпретація» та «конфронтація»
23. Охарактеризуйте поняття «конгруентність» та «неконгруентність»
24. Охарактеризуйте процес соціального консультування в умовах цифрових трансформацій
25. Визначте види консультування клієнтів соціальними працівниками в медичних закладах
26. Опишіть, в яких стаціонарних закладах мають працювати медичні соціальні працівники
27. Охарактеризуйте напрями консультування соціальних працівників в стаціонарних закладах
28. Визначте поняття «кризове консультування»
29. Охарактеризуйте поняття «стрес» та його види
30. Визначте основні принципи при кризовому консультуванні
31. Опишіть програму (план) кризової допомоги соціальним працівником
32. Охарактеризуйте етапи процесу кризового консультування
33. Визначте основні завдання роботи соціального консультанта з сім'єю

34. Визначте основні правила консультації сім'ї
35. Визначте основні проблеми сімей, з якими можуть звертатись до консультанта в соціальній роботі
36. Визначте, хто може бути постраждалим від домашнього насильства
37. Опишіть, яку інформацію повинен надати соціальний працівник при консультуванні постраждалої від домашнього насильства
38. Визначте, що не можна робити при консультуванні з постраждалою особою
39. Опишіть, які наслідки можуть мати військові, які вернулись з війни
40. Визначте характерні ознаки посттравматичного стану військовослужбовців
41. Опишіть правила консультування військовослужбовця
42. Охарактеризуйте риси жінок – дружин військовослужбовців, які сформувались в умовах війни і призводять до конфліктів
43. Охарактеризуйте роботу телефонів гарячої лінії для військовослужбовців та їх сімей
44. Опишіть етапи горя при втраті близької людини
45. Охарактеризуйте потреби, які консультант соціальної роботи повинен задовольнити при роботі з клієнтом/кою, який/яка втратила близьку людину
46. Опишіть основні способи виходу людини з горя при втраті
47. Визначте поняття «мотиваційне інтерв'ю (консультування)» та «мотивація»
48. Визначте принципи «мотиваційного консультування»
49. Опишіть оцінку амбівалентності за схемою «квадрат Декарта»
50. Охарактеризуйте етапи змін поведінки клієнта при «мотиваційному інтерв'ю»
51. Визначте питання, які потрібно задавати при оцінці надання соціальних послуг консультування
52. Визначте, що таке моніторинг соціальних послуг та його показники (кількісні та якісні) при наданні консультування

Екзаменатор



Ольга ШВЕД

Завідувач кафедри



Тетяна СПІРИНА