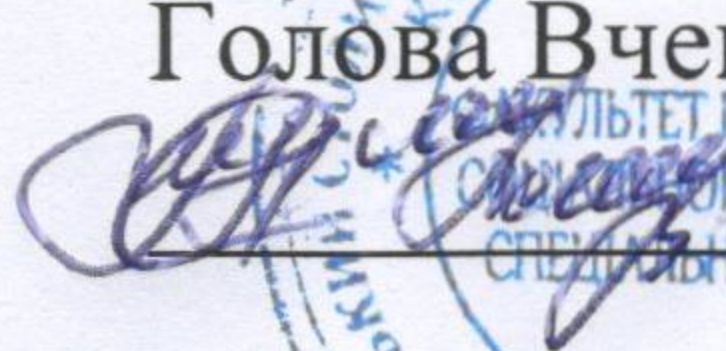


КИЇВСЬКИЙ СТОЛИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА
Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти
Кафедра практичної психології

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Вченою радою Факультету психології,
соціальної роботи та спеціальної освіти
(протокол № 8 від «03» вересня
2025 р.)

Голова Вченої ради


Наталія КЛІШЕВИЧ

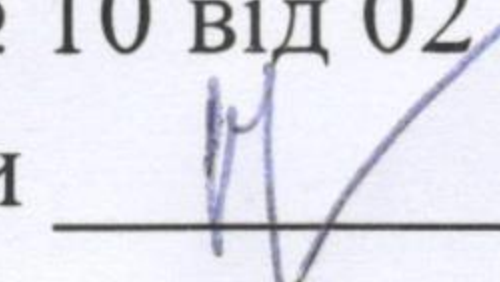


ПРОГРАМА
АТЕСТАЦІЙНОГО ЕКЗАМЕНУ

освітній рівень	<u>другий (магістерський)</u>
спеціальність	<u>053 Психологія</u>
освітня програма	<u>053.00.02 Практична психологія</u>
форма навчання	<u>денна/заочна</u>

Схвалено на засіданні кафедри
практичної психології

Протокол № 10 від 02 вересня 2025 р.

Зав. кафедри  Олена ЛИТВИНЕНКО

2025–2026 навчальний рік

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Сучасна підготовка фахівців за спеціальністю 053 Психологія (Практична психологія) ґрунтується на інтеграції навчальних програм, які спрямовані на забезпечення високої ефективності майбутньої професійної діяльності психолога.

Програма Атестаційного екзамену для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання передбачає дотримання співвідношення теоретичного компоненту, що проявляються у визначенні рівня сформованості базових знань та умінь.

Отримання другого (магістерського) рівня вищої освіти базується на визначенні рівня підготовки випускників із дисциплін циклу формування фахових компетентностей відповідно до освітньої програми 053.00.02 Практична психологія зі спеціальності 053 Психологія.

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК2. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

ЗК7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

ЗК8. Здатність розробляти та управляти проєктами.

СК1. Здатність здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної науки та / або практики.

СК8. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.

СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

СК10. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях.

СКу11. Здатність розробляти та впроваджувати психотерапевтичні та адаптаційні програми, спрямовані на відновлення психологічного і психічного здоров'я громадян у післякризовий період.

Програма орієнтована на такі результати навчання:

РН2. Вміти організовувати та проводити психологічне дослідження із застосуванням валідних та надійних методів.

РН3. Узагальнювати емпіричні дані та формулювати теоретичні висновки.

РН7. Доступно і аргументовано представляти результати досліджень у писемній та усній формах, брати участь у фахових дискусіях.

РН8. Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації.

РН9. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

РН10. Здійснювати аналітичний пошук відповідної до сформульованої проблеми наукової інформації та оцінювати її за критеріями адекватності.

Чинним навчальним планом передбачена така форма підсумкової атестації:

Освітня програма (спеціальність), освітній рівень	Форма держаної атестації
053 Психологія, 053.00.02 Практична психологія, другий (магістерський)	Атестаційний екзамен

Питання до екзамену з психології відповідають змісту робочих програм навчальних дисциплін, які виносяться на атестацію:

На комплексний екзамен з психології виносяться зміст таких навчальних дисциплін:

ОК 2. Методологія та організація науково-психологічних досліджень

ОК 3. Теорії розвитку людини

ОК 4. Методика соціально-психологічного тренінгу

ОК 5. Психологія емоційного інтелекту

ОК 6. Психокорекційна групова робота

ОК 7. Суїцидологія

ОК 8. Психологія ментальності клієнта

ОК 9. Психосоматика

Форма проведення іспиту – тестова.

Тривалість іспиту – 1 година 20 хвилин.

Критерії оцінювання знань випускника

Кількість балів	Критерії оцінювання
90 – 100	відмінний рівень знань у межах обов'язкового матеріалу з можливими незначними недоліками
82 – 89	високий рівень знань у межах обов'язкового матеріалу без грубих помилок
75 – 81	достатній рівень знань з незначною кількістю помилок
69 – 74	посередній рівень знань із значною кількістю недоліків
60 – 68	мінімально можливий допустимий рівень знань
1 – 59	низький рівень знань

ПРОГРАМА

Атестаційного екзамену

для спеціальності 053 Психологія ОПП 053.00.02 Практична психологія,
другого (магістерського) освітнього рівня

ОК 2. Методологія та організація науково-психологічних досліджень

Поняття про науку та її головні функції. Структурні елементи науки. Предмет науки та її основні ознаки. Методологічні принципи психологічної науки. Поняття про наукове дослідження в психології. Етапи організації наукових досліджень в психології. Поняття про методологію психології: функції та рівні. Характеристика методів дослідження в психології. Проблема, тема, об'єкт, предмет дослідження: сутність, взаємозв'язки, вимоги до формулювання. Основні вимоги до реферування та цитування літератури. Поняття про авторські права. Особливості використання наукового стилю мовлення в науково-дослідній праці. Вимоги до формування вибірки досліджуваних. Репрезентативність вибірки. Валідність, надійність і достовірність процедури вимірювання у психологічному дослідженні. Спостереження та експеримент як методи дослідження в психології: сутність, вимоги до організації та проведення. Опитувальні методи дослідження в психології: характеристика і специфіка. Поняття та вимоги до підготовки і написання реферату. Доповідь (повідомлення), її види та методичні вимоги. Наукова стаття, її структурні елементи та вимоги до написання. Вимоги до формування змісту, написання тексту та захисту магістерської роботи. Особливості підготовки наочного матеріалу для захисту результатів дослідження: комп'ютерні презентації, слайдові і стендові доповіді. Рецензія, анотація, тези, резюме: особливості та призначення. Наукова публікація: функції та основні види. Форми впровадження результатів наукових досліджень. Поняття академічної доброчесності: етичні принципи і засоби запобігання порушенню.

Література:

1. Власенко, Л., А. Ладанюк, А. & Кишенько, В. (2018). *Методологія наукових досліджень* : навч. посіб. Київ : Ліра К. 352.
2. Євтушенко, М., Хижняк, М. (2019). *Методологія та організація наукових досліджень*: навч. посіб. Київ : Центр навчальної літератури. 230.
3. Данильян, О., Дзьобань, О. (2023). *Організація та методологія наукових досліджень*: навч. посіб. Харків : Право. 448.

4. Калюжна, Є. (2019). *Теоретико-методологічні проблеми психології*: навч. посіб. Київ : ІПК ДСЗУ. 136.
5. Котловий, С., Павлик, Н., Сейко, Н. & Ситняківська, С. (2023). *Методологія наукових досліджень*: навч.-метод. посіб. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І.Франка. 89.

ОК 3. Теорії розвитку людини

Основні проблеми онтогенезу психіки. Поняття «людина» та її складові. Складові психіки людини. Біологічне та суспільне у розвитку людини. Основні принципи розвитку. Сучасний стан досліджень розвитку людини в психології та інших науках. Методи дослідження розвитку. Теорія прив'язаності Дж. Боулбі, Мері Ейнсворт. Теорія сепарації-індивідуації Маргарет Малер. Екологічна модель розвитку У.Бронфренбренера. Когнітивний розвиток. Етапи формування розумового розвитку за А. Валлоном. Теорії емоційного розвитку А.Валлона. Афективні процеси та їх розвиток. Трикомпонентна теорія кохання Р. Стернберга. Моральний розвиток. Психоаналітичні концепції морального розвитку. Рівні моральності за Л. Кольбергом. Поняття «духовність», духовний, розвиток особистості. Компоненти духовності. Розвиток «чистої совісті» за Г.С. Сковородою. Сучасні теорії соціального розвитку. Соціалізація як процес: рівні, етапи, моделі за М.П. Лукашевич. Підходи до розвитку особистості, самоусвідомлення, самооцінки та Я-концепції. Особистісне самоконструювання. Статева поведінка та етапи її розвитку. Теорії статевої ідентифікації, типізації, самокатегоризації. Психоаналітичні теорії психосексуального розвитку (З. Фрейд, К. Юнг, Н. Чодороу). Причини відхилень психосексуального розвитку.

Література:

1. Кушнір, Ю.В. (2020). *Вікова та спеціальна психологія*: навч. посіб. Київ. 21.
2. Льовкіна, О. Г., Романюк, Л. В., Петухова & І. О. Богдановський, І. В. (2022). *Особистісно-професійне становлення сучасної молоді: соціально-психологічні та соціологічні аспекти* : монографія / за заг. ред. О. Льовкіної. Ірпінь : Університет ДФС України. 330.
3. *Психологічні технології ефективного функціонування та розвитку особистості: монографія* (2018). [За ред. С.Д. Максименка, С.Б. Кузікова, В.Л. Зливкова]. Суми: Вид-во СумДПУ імені А.С. Макаренка. 540.
4. *Психологія розвитку та формування особистості дитини*. Харків : ХНПУ. 76.

5.Татьянчиков, А.О. (2018). Особливості розумових операцій учнів на етапі адаптації до основної школи. *Сучасні проблеми спеціальної освіти: теорія, досвід, інновації*: монографія / За заг. ред. проф. І.В.Татьянчикової. Вип.2. Слов'янськ : Вид-во Б.І. Маторіна. 279-306.

ОК 4. Методика соціально-психологічного тренінгу

Історія групових методів. Переваги групової форми психологічної роботи. Поняття соціально-психологічного тренінгу. Цілі групової роботи. Специфічні риси та основні парадигми тренінгу. Види тренінгів. Загальні методи соціально-психологічного тренінгу. Групові дискусії, їх види. Види тренінгових вправ. Ігрові методи, їх види. Методи, спрямовані на розвиток соціальної перцепції. Методи тілесної терапії. Медитативні та релаксаційні техніки. Міні-лекції. Демонстрації. Малювання. Тестування. Захист проєктів. Психологічний зміст взаємодії у тренінговій групі. Якісний та кількісний склад групи. Групові норми. Стадії розвитку групи. Поняття про групову згуртованість. Проблема психологічного опору. Типи лідерства та групові ролі. Взаємодія тренера та групи. Особистісна динаміка учасників тренінгу. Терапевтичні фактори та ефекти, що виникають у тренінгу. Планування та дизайн тренінгу. Замовлення на тренінг. Цілі, завдання та план та презентація тренінгу. Структура тренінгу. Музика в тренінгу. Ритуали завершення тренінгу. Розклад тренінгу. Обладнання та матеріали тренінгу. Технологія проведення тренінгу. Підготовка до тренінгу. Тренерська компетентність. Котренерство. Етичні аспекти тренінгу. Важкі та проблемні моменти тренінгу. Оцінка ефективності тренінгу. Опитування учасників. Спостереження. Тестові завдання. Експертна оцінка замовника. Особливості різних напрямків соціально-психологічного тренінгу. Тренінг особистісного зростання. Тренування навичок і вмінь. Особливості тренінгів різних типів. Тренінг формування команди.

Література:

1. Вілкінсон, М. (2021). *Секрети фасилітації: SMART-посібник із результативної роботи в групі*. Київ : Фабула.
2. Івашньова, С.В. (2019). *Як підготувати та провести ефективний тренінг : практичний poradник*. Київ : Ранок.
3. Матійків І.М. (2021). *Тренерська майстерність: теорія і практика. Практикум для тренерів: метод. посіб.* Львів : СПОЛОМ.

4. Матійків І.М. (2021). *Тренерська майстерність: теорія і практика. Технологія проведення тренінгів: метод. посіб.* Львів : СПОЛОМ.
5. Миколенко Н.В., Благодир В.О. Курило А.Є. (2022). Феномен кризи чверті життя та засоби її подолання. *Наукові перспективи*, 12(30), 444-460. <http://perspectives.pp.ua/index.php/np/article/view/3274/3289>
6. Горностай П.П., Коробанова О.Л., Плетка О.Т., Циганенко Г.В., Чорна Л.Г. (2018). *Свідоме і несвідоме у груповій взаємодії: монографія* / (П. Горностай, Ред.). Кропивницький : Імекс-ЛТД.
7. Федорчук В. (2019). *Тренінг особистісного зростання*. Київ : Центр навчальної літератури.

ОК 5. Психологія емоційного інтелекту

Провідні теорії емоційного інтелекту. Структурні компоненти емоційного інтелекту. Процес виникнення емоцій. Поняття про афективно-когнітивні структури. Позитивні та негативні емоції. Вплив позитивних та негативних емоцій на людину. Вікові та гендерні особливості емоційних переживань. Конструктивне управління емоціями та емоційна дисрегуляція. Способи відпрацювання негативних емоцій. Форми неконструктивного управління емоціями. Шляхи ситуативного контролю переживань. Складові процесу розуміння емоцій. Усвідомлення власних емоцій. Стереотипні установки у сфері емоцій. Складові процесу управління емоціями. Управління негативними емоціями. Алгоритм відпрацювання негативної емоції. Характеристики вираження емоцій. Поняття про емоційне здоров'я. Ознаки емоційного здоров'я та нездоров'я. Здатність до поведінки, що сприятиме збереженню емоційного здоров'я. Умови здорового емоційного життя. Причини виникнення та особливості прояву апатії як ознаки емоційного нездоров'я. Ресурсний стан і його вплив на ефективність людини. Вербальні та невербальні індикатори емоцій. Бар'єри емоційної взаємодії. Прийняття емоцій іншої людини. Техніки емпатійного слухання. Конструктивна та деструктивна міжособистісна взаємодія. Стереотипні емоційні реакції. Стратегія співробітництва. Можливості зниження емоційного напруження під час взаємодії. Техніки управління емоціями інших людей.

Література:

1. Гоулман, Д. (2018). *Емоційний інтелект*. Харків : Віват. 512.
2. Гоулман, Д., Бояцис, Р. & Макі, Е. (2021). *Емоційний інтелект лідера*. Київ : Наш Формат. 288.
3. Девід, С. (2018). *Емоційна спритність*. Харків : КСД. 288.

4. Зарицька, В. (2020). *Теоретико-методологічні основи розвитку емоційного інтелекту у контексті професійної підготовки: монографія*. Запоріжжя : Вид-во КПУ. 304.
5. Козлов, В. (2019). *Технологія EQ-boost*. Львів : Вид-цво Старого Лева. 176.
6. Савонова, Г. (2021). *Розвиток емоційного інтелекту в закладі загальної середньої освіти : науково-методичний посібник*. Лисичанськ. 70.
7. Фішер, Р. & Шапіро, Д. (2023). *Емоційний інтелект в переговорах*. Київ : Сварог. 264.
8. Хессон Дж. (2020). *Кишенькова книжка емоційного інтелекту*. Харків : Фабула. 288.

ОК 6. Психокорекційна групова робота

Поняття про психологічну корекцію. Мета і завдання психологічної корекції. Моделі психологічної корекції. Інструменти психокорекції. Специфіка групової психокорекції. Цілі і завдання групової психокорекції. Механізми корекційного впливу в групі. Фактори, що впливають на ефективність групової психокорекційної роботи. Поняття психокорекційної групи. Класифікація психокорекційних груп. Тренінгові групи. Психотерапевтичні групи: психоаналітична, гештальт-група, тілесно-орієнтована група тощо. Особливості комплектування групи. Завдання і норми групи. Структура групи. Фази розвитку групи. Основні принципи складання психокорекційних програм. Фактори, що обумовлюють ефективність психокорекційної програми. Основні методи, методичні прийоми та техніки групової психокорекції. Базові методи групової психокорекції. Психологічні проблеми клієнтів і методи роботи з ними.

Література:

1. Дуткевич, Т.В. (2019). *Теорія і практика розвивально-корекційної роботи психолога: навч. посіб.* Київ: Сварог. 265.
2. Кузікова, С.Б. (2020). *Теорія і практика вікової психокорекції: навч. посіб.* Суми: Університетська книга. 300.
3. Панчук, Н.П. (2021). *Основи психокорекції особистості дитини*. Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка, 289.
URL: <http://elar.kpnu.edu.ua/xmlui/handle/123456789/5551>
4. Тарашкевич, М. (2022). *Як підтримувати дітей у кризових ситуаціях / пер. з польськ.* Т. Різун. Львів: Свічадо. 104.

ОК 7. Суїцидологія

Сутність та види суїцидальної поведінки. Концепції суїциду. Види ауто агресивної поведінки. Класифікація суїцидальної поведінки. Суїцидально-небезпечна позиція. Внутрішні та зовнішні форми суїцидальної поведінки. Суїцидальні тенденції. Суїцидальна спроба. Проблема суїциду в різних психологічних теоріях (А.Адлер, Е.Дюркгейм, К.Меннінгер, В.А.Тихоненко, З.Фройд та ін.). Причини суїцидальної поведінки (соціальні, економічні, морально-психологічні, політично-правові, спеціальні причини, індивідуальні). Депресія як чинник суїциду. Види депресії (ендогенна, реактивна, неспихотична, пресенільна). Фактори та індикатори суїцидального ризику. Вікові особливості суїцидальної поведінки. Особливості суїцидальної поведінки у підлітків. Суїцидальна поведінка в студентському віці. Соціально-психологічні чинники самогубства у похилому віці. Особливості переживання людьми самогубства близьких. Емоції людей, які пережили смерть близької людини після суїциду. Суїцидальна поведінка при стресових розладах. Стрес, травматичний стрес, посттравматичний стресовий розлад. Ознаки дистресового напруження. Стадії розвитку стресу. Посттравматичний стресовий розлад та його типи. Діагностичні критерії та чинники ПТСР. Симптоми ПТСР у різних вікових групах. Діагностика ПТСР. Методики при діагностиці ПТСР. Організація суїцидологічної допомоги. Первинна, екстрена, амбулаторно-консультаційної, госпітальна допомоги. Попередження суїцидальної поведінки. Психопрофілактичні методи суїцидальної поведінки. Психокорекційна робота. Корекція особистих установок суїцидента. Профілактика суїцидальної поведінки. Види профілактики суїцидального поведіння. Основні підходи психопрофілактичної роботи. Напрями психокорекційної роботи з суїцидентами.

Література:

1. Аврамчук, О. С., Плевачук, О. Ю. & Рахман, Л. В. (2023). Переживання втрати особами з розладом соціальної тривоги та пов'язані стани. *Український вісник психоневрології*. 31. 53-58.
2. Музиченко, І.В. & Ткачук, І.І. (2017). *Шляхи подолання дитячої психотравми в діяльності працівників психологічної служби*: [метод.рек.]. Київ: УНМЦ практичної психології і соціальної роботи. 88.
3. Осетрова, О.О. Суїцидологія [Текст]: підручник. (2019). Дніпро: РВВ ДНУ; Ліра. 124.

4. Мацегора, Я. В., Колесніченко, О. С. & Приходько, І. І. (2021). *Психологія суїцидальної поведінки військовослужбовців* : монографія. Харків : НА НГУ. 363.
5. Сахарова, К. О. (2021). Методологія суїцидальної превенції серед учнівської молоді [Електронний ресурс]. *Дніпровський науковий часопис публічного управління, психології, права*. 1. 99-105. Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/dnchpu_2021_1_17.

ОК 8. Психологія ментальності клієнта

Етапи становлення історії ментальності (за Ж. Ле Гофом). Ментальність у психоаналітичній, гуманістичній, екзистенційно-феноменологічній традиції. Властивості та характеристики ментальності. Функції ментальності. Ментальність і мова. Основні життєві прояви ментальності. Типи ментальності: сімейна, гендерна, релігійна, етнічна, територіально-поселенська, професійна, субкультурні ментальності. Сімейна ментальність. Доісторична сім'я. Язичницька сім'я. Християнська сім'я. «Велика сім'я». Католицька сім'я. Протестантська сім'я. Сім'я радянської доби. Етнічна ментальність. Етнічний та мономіф як історичний базис етноментальності. Етномаргінальність як соціокультурний феномен. Причини і види внутрішньої міграції. Симптоматика культурного шоку. Провінційна ментальність та її рівні. Сільська ментальність. Ментальність жителів великого міста. Містечкова ментальність. Політична ментальність. Політичний дискурс російсько-української війни. Ментальність субкультур: генезис, маркери та структура субкультурної ментальності. Типологія молодіжних субкультур.

Література:

1. Айтов, С.Ш. (2023). Соціально-історичні чинники розвитку історії ментальностей як напряму історичної антропології. *Studies in History and Philosophy of Science and Technology*. 32 (1). 72-79.
2. Богомаз, С. (2022). Ментальність: проблемне поле в гуманітарному пізнанні. *Актуальні проблеми психології в закладах освіти*, 7, 6–17. <https://doi.org/10.31812/psychology.v7i.7253>
3. Лозова, О.М. (2022). *Психосемантика смислових трансформацій у метафоричному мовленні* : монографія. Львів : СПОЛОМ, 2022. 144.
4. Стражний, О. (2022). *Український менталітет: ілюзії – міфи – реальність* Вид. 2-ге. Київ : Дух і Літера. 456.

5. Тепляков, М.М. (2019). Психосемантичний аналіз трансформації свідомості особистості. Дис. докт. психол.наук. Інститут психології імені Г.С. Костюка НАПН України. Київ.

ОК 9. Психосоматика

Історія виникнення дисципліни «Психосоматика». Визначення основних понять: психосоматика, психосоматичні розлади, функціональні, конверсійні розлади, психосоматози, соматопсихічні розлади. Предмет, мета та завдання дисципліни. Джерела емоційно зумовлених (психосоматичних) захворювань. Психоаналітичні концепції психосоматичної медицини. Модель відмови від віри в майбутнє Д. Енгеля та А. Шмале. Модель початкового порушення М. Балінта. Теорія «надбаної безпорадності» М. Селігмана. Модель алекситимії. Теорія «Часткового самогубства» за К. Меннінгером. Теорія стресу Кенона та Г. Сельє. Особливості діагностики психосоматичних розладів. Основні психосоматичні симптоми та синдроми. Діагностична бесіда, її мета та завдання, алгоритм проведення. Психологічні тести в психосоматичній практиці. Торонтська алекситимічна шкала. Проективні методики. Особистісні опитувальники. Тести для виявлення різних форм психічних розладів (тривожних, депресивних та інші). Внутрішня картина хвороби. Типи емоційного відношення хворих до своєї хвороби. Нозогенії (психогенні реакції) при психосоматичних захворюваннях. Символдрама (метод кататимного переживання образів). Арт-терапія. Тілесно-орієнтована психотерапія. Психодрама. Сімейна психотерапія. Картина особистості при бронхіальній астмі. Особливості психотерапії при бронхіальній астмі. Нервова анорексія і булімія, ожиріння, орторексія. Картина особистості. Психосоматичні особливості. Методи психотерапевтичної роботи. Особливості особистості з захворюваннями шлунково-кишкового тракту. Виразка шлунку і дванадцятипалої кишки, емоційна діарея, «синдром подразненого кишківника», виразковий коліт і хвороба Крона, порушення ковтання. Психологічні особливості особистості та передумови виникнення й прояви нервової анорексії, булімії, ожиріння. Особливості діагностики, психотерапії та психокорекції. Картина особистості. Психосоматичні особливості. Методи психотерапевтичної роботи.

Література:

1. Васьківська, С.В. (2019). *П'ять вимірів психологічного консультування*. К.: Ніка-Центр. 400.
2. Волошко, Н. (2019). Психосоматичні хвороби як результат впливу негативних психологічних факторів. *Проблеми сучасної психології: Збірник наукових праць*. Вип. 30. <https://doi.org/10.32626/2227-6246.2015-30.%p>
3. *Основи психосоматики*. (2017). Східноєвроп. нац. ун-т ім. Лесі Українки, Бібліотека ; уклад. Л. Дейнека. Луцьк. 144.
4. Огоренко, В.В. & Шорніков А.В. (2019). Інтегративний підхід в генезі психосоматичних розладів з позицій концепцій про особистість. *Вісник проблем біології і медицини*. 4. 2 (154). <http://surl.li/kkfjl>
<http://mmj.nmuofficial.com/index.php/journal/article/view/641/528>