

КИЇВСЬКИЙ СТОЛИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА  
КАФЕДРА СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

*Затверджено на засіданні кафедри  
соціальної педагогіки та соціальної роботи  
(протокол №22 від 22.10.2024 р.)*

**РОБОЧА ПРОГРАМА ІСПИТУ**

**Практикум соціально-педагогічного консультування**

галузь знань	23 Соціальна робота
спеціальність	231 Соціальна робота
освітня програма	231.00.02 Соціальна педагогіка

інститут, факультет відділення	Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти
-----------------------------------	---

2024 -2025 навчальний рік

## Форма опису програми екзамену

Київський столичний університет імені Бориса Грінченка

Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

**Програма іспиту з дисципліни**  
«Практикум соціально-педагогічного консультування»

IV курс

Спеціальність «Соціальна робота»

Освітня програма «Соціальна педагогіка»

Форма проведення: тестування на платформі  
<https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=28866>

Тривалість проведення: **1 година 20 хвилин**

Максимальна кількість балів: **40 балів**

**Критерії оцінювання:** тестові завдання – правильність відповіді на питання пов'язані з теорією та практикою;  
практичне завдання - відповідає структурі, правильність виконаного завдання, логічність і повнота викладу матеріалу, граматично та стилістично правильне оформлення.

Екзамен складається із двох частин: тестового та практичного завдання.

Загальна максимальна кількість балів (40 балів) визначається сумою балів, отриманих за першу (тест, 25 балів) та другу (письмове завдання, 15 балів) частини екзамену. Оцінка за іспит виставляється автоматично програмою ADTester в електронному курсі на платформі <https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=28866>

Орієнтовний перелік питань:

1. Надайте визначення поняттю «консультування».
2. Що передбачає консультування в соціальній роботі?
  1. Коли та кому надається соціальна послуга консультування?
  2. Опишіть процедуру отримання соціальної послуги консультування клієнтом.
  3. Які є форми та методи соціальної послуги консультування?
  4. Яким чином визначаються індивідуальні потреби отримувачів соціальної послуги консультування?
  5. Надайте характеристику індивідуальному плануванню соціальної послуги консультування клієнту.
  6. Надайте характеристику соціальному працівнику, який надає соціальну послугу консультування.
  7. Які основні принципи надання соціальної послуги консультування?

8. У чому полягає етика консультування як виду соціальної послуги?
9. Чим відрізняється «ефективний консультант» від «неефективного»?
- 10.Надайте визначення поняттю «вуличне консультування».
- 11.За якими напрямками надається соціальна послуга вуличне консультування?
- 12.Охарактеризуйте основні вимоги та принципи до соціальної послуги вуличне консультування.
- 13.Які переваги та недоліки має соціальна послуга вуличне консультування?
- 14.Надайте визначення поняттю «соціально-психологічне консультування».
- 15.Що таке психологічне консультування?
- 16.Яка мета психологічного консультування та через реалізацію яких завдань вона реалізується?
- 17.Дотримання яких принципів забезпечує результативність і ефективність психологічного консультування?
- 18.Надайте визначення поняттю «Соціальне консультування».
- 19.Чим відрізняється соціальне консультування від інших видів цієї діяльності?
- 20.Охарактеризуйте етапи соціального консультування.
- 21.Які є типи соціального консультування? Надайте їх визначення.
- 22.Надайте визначення поняттям «мотиваційне інтерв'ю» та «мотиваційне консультування».
- 23.У чому полягають мета та завдання мотиваційного консультування?
- 24.Яка головна перевага мотиваційного консультування над іншими видами такої діяльності?
- 25.Надайте визначення поняттю «індивідуальне консультування в соціальній роботі».
- 26.Які існують основні напрями індивідуального консультування клієнтів, отримувачів соціальних послуг?
- 27.Надайте визначення поняттю «групове консультування».
- 28.З якою метою може використовуватися групове консультування?
- 29.В якому випадку зростає ефективність групового консультування?
- 30.Які є керівні принципи консультування на телефонах довіри (допомоги)?
- 31.Чому люди звертаються на «Гарячі лінії» або «Телефони довіри»?

32. Для яких категорій можуть працювати телефони допомоги?
33. Якими чинниками обумовлене зростання попиту на онлайн консультації?
34. Чим характеризуються специфічні особливості та доречність онлайн-консультавання як способу надання соціальної допомоги?
35. Охарактеризуйте особливості процесу онлайн консультування в Україні.
36. Надайте визначення поняттю «Консультування в стаціонарних умовах».
37. Які основні види консультування клієнтів передбачені в стаціонарних умовах?
38. Надайте визначенню поняттю «Консультування за принципом „рівний – рівному”».
39. Охарактеризуйте метод «рівний – рівному».
40. Чим консультування за принципом «рівний – рівному» відрізняється від інших видів соціальної підтримки?
41. Які переваги має консультування за принципом «рівний – рівному»?
42. Надайте визначення поняттю «кризове консультування». У чому полягає його мета?
43. Яким чином може відбуватися кризове консультування?
44. Надайте характеристику стадіям кризового консультування.
45. У чому полягає особливість кризового консультування під час війни?
46. Надайте визначення поняттю «сімейне консультування».
47. Чим відрізняється сімейне консультування в соціальній роботі від інших видів такої діяльності?
48. Які існують напрями сімейного консультування?
49. Надайте характеристику етапам сімейного консультування.
50. Надайте визначення поняттю «консультативна бесіда».
51. Охарактеризуйте етапи консультативної бесіди.
52. Які є фази спілкування під час консультативної бесіди?
53. Які є комунікативні техніки у консультативній бесіді?
54. Надайте визначення техніці «активного слухання».
55. Надайте характеристику основним правилам активного слухання.
56. Які етапи включає активне слухання?

57. Які параметри телефонного консультування необхідно враховувати при роботі на телефоні?
58. Опишіть особливості консультування на телефоні довіри.
59. Чим відрізняється етика консультанта від етики абонента (клієнта)?
60. У чому полягає суть оцінки ефективності надання соціальної послуги консультування?
61. Які заходи вживає суб'єкт, що надає соціальну послугу консультування?
62. Опишіть процедуру оцінки суб'єкту, що надає соціальну послугу консультування.

Екзаменатор

Завідувач кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи



Яна МАРТИНЮК



Тетяна ЛЯХ