

КИЇВСЬКИЙ СТОЛИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА  
КАФЕДРА СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

*Затверджено на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи (протокол № 22 від 22.10.2024 р.)*

**РОБОЧА ПРОГРАМА ІСПИТУ  
ОСНОВИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

галузь знань	23 Соціальна робота
спеціальність	231 Соціальна робота
освітня програма	231.00.01 Соціальна робота 231.00.04 Соціальна адвокація
інститут, факультет відділення	Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти

2024–2025 навчальний рік

## Форма опису програми іспиту

Київський столичний університет імені Бориса Грінченка
Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи
<b>Програма іспиту з дисципліни</b> «Основи надання соціальних послуг»
II курс
Спеціальність «Соціальна робота»
Освітня програма «Соціальна робота» Освітня програма «Соціальна адвокація»
Форма проведення: тестування на платформі
Тривалість проведення: <b>1 година 20 хвилин</b>
Максимальна кількість балів: <b>40</b>
<b>Критерії оцінювання:</b> тестові завдання – правильність відповіді на питання; теоретико-практичне завдання – чіткість, повнота та розгорнутість відповіді, визначення основних понять; творче осмислення набутих теоретичних знань, уміння використовувати теоретичні знання під час практичних завдань; практичне завдання – технологічна та методична грамотність, точність виконання практичного завдання. Оцінка за іспит виставляється автоматично програмою ADTester в електронному курсі на платформі <a href="https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=28063">https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=28063</a>
Орієнтовний перелік питань: I. Теоретичні завдання: 1. Сутність соціальної послуги як форми надання соціальної підтримки в соціальній роботі. 2. Визначення поняття «Соціальна послуга» у вітчизняному законодавстві та науково-методичних джерелах. 3. Визначення поняття «Складні життєві обставини» у вітчизняному законодавстві та науково-методичних джерелах. 4. Співвідношення понять «соціальна робота» та «соціальна послуга». 5. Користувачі (отримувачі) та надавачі соціальних послуг. 6. Процес надання соціальної послуги. 7. Методи надання соціальної послуги. 8. Результати надання соціальної послуги. 9. Теорії соціальної роботи, психологічні та соціологічні теорії як методологічна основа надання соціальних послуг. 10. Чинна нормативна база надання соціальних послуг в Україні. 11. Види соціальних послуг, передбачені законодавством України. 12. Процедура надання соціальної послуги згідно українського законодавства. 13. Класифікатор соціальних послуг. 14. Суб'єкти надання соціальних послуг в Україні.

15. Уповноважені органи системи надання соціальних послуг.
16. Отримувачі соціальних послуг в Україні.
17. Надавачі соціальних. Організація та фінансування надання соціальних послуг в Україні.
18. Надання соціальних послуг неурядовими організаціями в рамках міжнародних, національних та локальних соціальних проєктів та програм.
19. Сутність та призначення послуг соціального обслуговування.
20. Соціальна послуга догляду вдома.
21. Соціальна послуга денного догляду
22. Соціальна послуга стаціонарного догляду.
23. Соціальна послуга паліативного догляду. підтриманого проживання.
24. Соціальна послуга персонального асистента
25. Сутність та призначення послуг соціальної підтримки.
26. Соціальна послуга соціального супроводу
27. Соціальні послуги соціальної та соціально-психологічної реабілітації.
28. Соціальна послуга соціальної адаптації.
29. Соціальна послуга соціальної інтеграції і реінтеграції.
30. Комплексні спеціалізовані послуги соціальної підтримки.
31. Послуга раннього втручання
32. Особливості організації та надання допоміжних послуг
33. Сутність та призначення послуг соціальної профілактики.
34. Соціальна профілактика як соціальна послуга.
35. Кризове втручання як соціальна послуга.
36. Комплексні спеціалізовані послуги галузі профілактики ВІЛ.
37. Прості соціальні послуги як універсальні інструменти надання допомоги особам та сім'ям, що перебувають у складних життєвих обставинах або у вразливому стані.
38. Соціальна послуга інформування.
39. Соціальна послуга консультування.
40. Соціальна послуга посередництва.
41. Соціальна послуга представництва інтересів.
42. Соціальна послуга натуральної допомоги.
43. Сутність та основні етапи ведення випадку отримувача соціальної послуги.
44. Виявлення осіб та сімей, що потребують соціальних послуг.
45. Оцінювання потреб особи або сім'ї в соціальних послугах, сукупності індивідуальних проблем і потреб або потреб сім'ї.
46. Планування надання соціальної послуги та укладання договору по надання послуги.
47. Супровід отримувача в процесі надання послуги та координація діяльності фахівців та організацій, залучених до її надання

(міждисциплінарної команди).

48.Представництво інтересів та захист прав отримувача в процесі ведення його випадку.

49.Припинення або завершення надання соціальної послуги.

50.Моніторинг надання соціальної послуги та оцінка її якості.

II. Завдання практичного характеру:

1. Проаналізувати конкретний випадок особи або сім'ї та визначити, чи мають вони право на отримання соціальної послуги



2. Проаналізувати конкретний випадок особи або сім'ї в СЖО та визначити, які соціальні послуги відповідають їхнім потребам

3. Проаналізувати конкретний випадок особи або сім'ї в СЖО та визначити їхні проблеми і потреби

4. Проаналізувати конкретний випадок особи або сім'ї в СЖО та визначити теоретичну модель соціальної роботи, на базі якої доцільно надавати їм соціальні послуги

5. Проаналізувати стандарт соціальної послуги та визначити, яким групам отримувачів вона може надаватися, якими можуть бути цілі її надання та відповідні заходи

6. Проаналізувати конкретний випадок особи або сім'ї в СЖО зміст і методи надання їм соціальних послуг

Екзаменатор		Вадим ЛЮТИЙ
Завідувач кафедри		Тетяна ЛЯХ