

Київський столичний університет імені Бориса Грінченка  
Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти  
Кафедра психології особистості та соціальних практик

**ПРОГРАМА ЕКЗАМЕНУ**  
**«Організаційна психологія та психологія праці»**

спеціальність: 011 Освітні, педагогічні науки

освітній рівень: другий (магістерський)

освітня програма: 011.00.03 Корпоративна освіта та розвиток персоналу

факультет: Факультет педагогічної освіти

## ОПИС ПРОГРАМИ ЕКЗАМЕНУ

| Поля форми                                                                      | Опис поля форми                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Структурний підрозділ Київського столичного університету імені Бориса Грінченка | кафедра психології особистості та соціальних практик Факультету психології, соціальної роботи та спеціальної освіти                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Екзаменатор                                                                     | Кутішенко Валентина Петрівна, кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри психології особистості та соціальних практик                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Програма екзамену з дисципліни                                                  | Організаційна психологія та психологія праці                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Курс                                                                            | 1, заочна форма навчання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Спеціальність                                                                   | 011 Освітні, педагогічні науки дисципліна                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Освітні програми                                                                | 011.00.03 Корпоративна освіта та розвиток персоналу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Форма проведення                                                                | Письмова (у формі тесту, що розміщений у ЕНК навчальної дисципліни за посиланням:<br><a href="https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=24440">https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=24440</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Тривалість проведення                                                           | Тривалість проведення: 2 академічні години (1 год. 20 хв.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Максимальна кількість балів                                                     | 40 балів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Зміст підсумкового контролю                                                     | Семестровий контроль проводиться у вигляді тестування. Підсумковий тест включає випадкові питання різного рівня складності за всіма (4) змістовими модулями: простих питань - 12; середнього рівня складності-15; складних, пошукових - 13.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Критерії оцінювання                                                             | Студентам пропонується 40 тестових завдань: <ul style="list-style-type: none"> <li>• з вибором відповіді «Так / Ні»,</li> <li>• з вибором однієї правильної відповіді,</li> <li>• з вибором двох або трьох правильних відповідей,</li> <li>• на встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень,</li> <li>• на встановлення послідовності.</li> </ul> За правильне виконання кожного завдання виставляється 1 бал. Загальна сума балів – 40 Надається лише одна спроба для проходження тесту. |

### **Орієнтовний перелік питань**

1. Предмет організаційної психології та психології праці.
2. Підходи до поняття організація, її істотні характеристики.
3. Моделі організацій.
4. Життєвий цикл організації.
4. Поняття організаційної культури. Типи організаційних культур.
5. Етапи формування організаційної культури.
6. Поняття HR-стратегії.
7. Приклади ефективних організаційних культур.
8. Особистість в організації. Фази процесу входження індивіда у відносно стабільне соціальне середовище.
9. Психологічна угода. Очікування особистості та очікування організації.
10. Риси особистості, які пов'язані з її поведінкою в організації.
11. Структура особистості та психологічні типи.
12. Типи ставлень до працівників: інструментальні, ціннісні.
13. Типи та види адаптації співробітників.
14. Етапи та чинники адаптації співробітників.
15. Стадії професіоналізації особистості.
16. Види лояльності персоналу. Поведінкові індикатори лояльності.
17. Проблема управління поведінкою особистості в організації.
18. Моделі організаційної поведінки.
19. Зміст та механізми регулювання поведінки особистості.
20. Механізмів саморегуляції соціальної поведінки особистості.
21. Теорії мотивації в менеджменті: змістові та процесуальні.
22. Мотиваційний потенціал трудової діяльності.
23. Поняття формальної і неформальної групи
24. Структура організації. Соціально-психологічні характеристики малої групи.
25. Поняття “групової динаміки”. Характеристика групових процесів.
26. Згуртованість групи та групові ефекти.
27. Чинники ефективності неформальних груп в організації.
28. Показники ефективності групової діяльності.
29. Методи управління неформальною групою.
30. Поняття команда. Відмінностями групи та команди.
31. Принципи командоутворення.
32. Характеристика командних ролей.
33. Управління змінами в організації. Види змін.
34. Причини опору змінам.
35. Моделі управління організаційними змінами.
36. Поняття керівництво та лідерство. Функції лідера в організації.
37. Система стилів керівництва за Р. Лайкертом.
38. Модель ситуаційного лідерства (Пол Херсі і Кен Бланшар)
39. «Решітка менеджменту» Р. Блейка та Дж. С. Моутона
40. Модель ефективного менеджера.

Екзаменатор



канд. психол. наук,  
доцент В. П. Кутішенко

Завідувач кафедри

  
(підпис)

доктор психол. наук,  
професор О. П. Сергєєнкова