

КИЇВСЬКИЙ СТОЛИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА
ГРІНЧЕНКА

Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти
Кафедра психології особистості та соціальних практик

ПРОГРАМА ЕКЗАМЕНУ

Конфліктологія

Спеціальність 053 Психологія

Освітній рівень перший (бакалаврський)

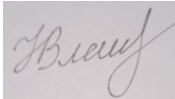
Освітня програма 053.00.03 Психологія бізнесу та управління

2024 – 2025 навчальний рік

ОПИС ПРОГРАМИ ЕКЗАМЕНУ

Поля форми	Опис поля форми
Київський університет імені Бориса Грінченка	Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти
Кафедра психології особистості та соціальних практик	Власенко Інна Анатоліївна, кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри психології особистості та соціальних практик
Програма екзамену з дисципліни	Конфліктологія
Курс	3-й
Спеціальність (спеціалізація)	053 Психологія
Форма проведення Письмова/усна/ комбінована	Письмова - у формі тесту, що розміщений у ЕНК навчальної дисципліни за посиланням: https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=18817
Тривалість проведення	2 академічні години (1 год. 20 хв.)
Максимальна кількість балів	40 балів
Критерії оцінювання	Зміст підсумкового контролю: проведення підсумкового тестування включає контроль теоретичної і практичної підготовки студента з програмного матеріалу навчальної дисципліни. Підсумковий тест включає випадкові питання різного рівня складності за всіма змістовими модулями: • 13 питань рівня А (прості питання); • 14 питань рівня Б (питання середнього рівня складності); • 13 питань рівня В (складні, пошукові питання). У підсумковому контролі використовуються такі види тестових завдань: • з вибором відповіді «Так / Ні», • з вибором однієї правильної відповіді, • з вибором двох або трьох правильних відповідей, • на встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень, • на встановлення послідовності. Оцінка за підсумковий тест може складати від 0 (min) балів до 40 (max) балів. Надається лише одна спроба для проходження тесту.
Перелік допоміжних матеріалів:	-
Орієнтовний перелік питань:	1. Поняття конфлікту. Сутність, ознаки конфлікту. 2. Функції конфліктів. 3. Конфліктологія як наука. Об'єкт і предмет конфліктології.

	Зв'язок конфліктології з іншими науками. 4. Динаміка конфлікту. Основні етапи та фази конфлікту. 5. Структурні компоненти конфлікту. 6. Класифікації конфліктів. 7. Групи методів дослідження конфліктів у конфліктології. 8. Поняття про внутрішньоособистісні конфлікти. Їх ознаки. Попередження внутрішньоособистісних конфліктів. 9. Аналіз і типологія конфліктогенів як чинників конфліктів. Особистісна складова конфлікту. 10. Стили поведінки в конфліктних ситуаціях і вибір адекватного стилю особистістю. 11. Конфлікти в колективі та шляхи їх вирішення. 12. Внутрішньоособистісні конфлікти: їх суть, місце та роль у становленні особистості. 13. Міжособистісні конфлікти: суть, причини та шляхи розв'язання. 14. Групові конфлікти, їх види та особливості. 15. Психологічні особливості конфліктів «особистість - група». 16. Психологічні особливості та передумови конфліктності особистості. 17. Стрес і стресори. Їх роль у виникненні конфлікту 18. Переговори як особливий тип розв'язання конфліктів. 19. Конфлікти в організаціях: причини виникнення, профілактика. 20. Особистісні чинники конфліктів в організації. 21. Міжгрупові конфлікти та їх особливості. 22. Вплив рівня розвитку комунікативних навичок на попередження конфліктів. 23. Засоби запобігання конфліктній ситуації в організації. 24. Конструктивні та деструктивні конфлікти. 25. Засоби подолання конфліктності у взаєминах керівника і підлеглих. 26. Психологічні основи розв'язання міжособистісних конфліктів. 27. Психологічні особливості людини як передумови конфліктності особистості. 28. Управління конфліктами в організації. 29. Особливості сімейних конфліктів та їх причини. 30. Шляхи розв'язання сімейних конфліктів. 31. Особливості конфліктів «батьки - діти». Специфіка розв'язання таких конфліктів. 32. Види конфліктів в організаціях. Їх причини. 33. Способи подолання конфліктів в організаціях. 34. Напрями формування оптимального соціально-психологічного клімату в колективі. 35. Основні форми розв'язання конфліктів за допомогою третьої сторони.
--	---

	36. Стратегії і техніки медіаторства. 37. Етапи медіації, завдання кожного етапу. 38. Поняття про переговори як форму вирішення конфліктів. 39. Основні поняття управління конфліктами. Розкрийте їх сутність. 40. Психопрофілактика конфліктів. 41. Прийоми активного слухання співрозмовника у процесі спілкування як фактор зниження конфліктності. 42. Роль медіатора у розв'язанні конфліктів 43. Проаналізуйте причини міжособистісних конфліктів. 44. З'ясуйте групи причин конфліктів. 45. Робота з конфліктами в різних напрямках психологічної практики. 46. Типології конфліктних особистостей. 47. Картографія як метод вирішення конфліктів. 48. Психологічне посередництво у процесі вирішення конфлікту. 49. Діагностика та прогнозування конфлікту. 50. Медіація у вирішенні конфліктів. 51. Основні положення Гарвардського методу переговорів.
	Програму затверджено на засіданні кафедри психології особистості та соціальних практик (протокол № 3 від 17 лютого 2025 р.)
Екзаменатор _____  підпис Завідувач кафедри _____  підпис	Інна Власенко Оксана Сергєєнкова