

**КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА  
КАФЕДРА СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

*Затверджено на засіданні кафедри  
соціальної педагогіки та соціальної роботи  
(протокол № 23 від 17.11.2023 р.)*

**РОБОЧА ПРОГРАМА ІСПИТУ  
«МОНІТОРИНГ ТА ОЦІНЮВАННЯ  
ЯКОСТІ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»**

галузь знань	23 Соціальна робота
спеціальність	231 Соціальна робота
освітня програма	231.00.01 Соціальна робота
інститут, факультет відділення	Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти

## Форма опису програми екзамену

Київський університет імені Бориса Грінченка
Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи
<b>Програма іспиту з дисципліни</b> «Моніторинг та оцінювання якості надання соціальних послуг»
IV курс
Спеціальність «Соціальна робота»
Освітні програми «Соціальна робота»
Форма проведення: тестування на платформі <a href="https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=25772">https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=25772</a>
Тривалість проведення: <b>1 година 20 хвилин</b>
Максимальна кількість балів: <b>40 балів</b>
<b>Критерії оцінювання:</b> правильність відповіді на тестові завдання відповідно до тематики модулів навчальної дисципліни. Загальна максимальна кількість балів – 40 балів. Оцінка за іспит виставляється автоматично програмою ADTester в електронному курсі на платформі <a href="https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=25772">https://elearning.kubg.edu.ua/course/view.php?id=25772</a>
Орієнтовний перелік питань: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Соціальний моніторинг як форма наукового дослідження.</li><li>2. Соціальний моніторинг як систематична форма діагностики соціальних процесів і соціальних проблем.</li><li>3. Основні форми соціального моніторингу: статистичний, соціологічний, соціально-психологічний, психологічний, медичний, педагогічний.</li><li>4. Наукові принципи соціальних моніторингових досліджень.</li><li>5. Технології соціальних моніторингових досліджень як операції збору, обробки й аналізу інформації про суспільні процеси та явища.</li><li>6. Політичні, управлінські, економічні, культурні, педагогічно-виховні, мас-медійні, інформаційні, ідеологічні процеси суспільного розвитку як об'єкт соціальних досліджень моніторингового характеру.</li><li>7. Соціальний моніторинг у процесі розвитку і вдосконалення соціальної політики сучасного суспільства.</li><li>8. Науковий та управлінсько-організаційний моніторинг у соціальній сфері: загальне та специфічне в підході до різних груп населення як об'єктів соціальної роботи.</li><li>9. Суб'єкт соціального моніторингу як професійний виконавець організації та проведення пролонгованого дослідження соціальних процесів і проблем.</li><li>10. Інституціональні, групові та індивідуальні суб'єкти проведення соціальних моніторингових досліджень.</li><li>11. Державні установи, соціальні служби, громадські приватні організації як суб'єкти соціального моніторингу у сфері соціальної політики та соціальної роботи.</li><li>12. Провідні наукові центри й організації соціальних моніторингових досліджень в Україні. Провідні наукові центри й організації соціальних моніторингових</li></ol>

досліджень за кордоном.

13. Сутність поняття «соціальний процес». Найважливіші риси соціального процесу.
14. Класифікація соціальних процесів відповідно до певних критеріїв: ступінь загальності, до системи їх перебігу, масштабу та змісту змін тощо.
15. Зміст поняття «соціальна політика». Способи реалізації соціальної політики.
16. Основні об'єкти та суб'єкти, принципи, завдання. Моделі соціальної політики держави.
17. Кількісні технології соціальних досліджень (статистичні, соціологічні).
18. Якісні технології соціальних досліджень (соціологічні, соціально-психологічні, психологічні та ін.).
19. Комплексні та інтегративні технології соціальних досліджень (комплексна соціальна експертиза, комплексні локальні та регіональні моніторингові дослідження, методика швидкої оцінки проблем мікросоціуму, метод «проблемного колеса» та ін.).
20. Альтернативні технології соціальних моніторингових досліджень (секретні, парапсихологічні тощо).
21. Статистичний моніторинг. Соціологічний моніторинг. Психологічний моніторинг. Управлінський моніторинг. Соціальний моніторинг у системі соціальної роботи.
22. Структура програми. Проблема та актуальність її дослідження.
23. Об'єкт і предмет дослідження. Мета і завдання дослідження. Гіпотеза дослідження.
24. Теоретична, емпірична та операціональна інтерпретація.
25. Методи дослідження.
26. Етапи проведення дослідження. Створення бази даних моніторингового дослідження.
27. Поповнення бази даних протягом дослідження.
28. Побудова динамічних рядів — об'єднання попередніх результатів дослідження з новими даними.
29. Періодичні звіти про результати дослідження.
30. Формування мети проектної соціальної діяльності. Завдання у проекті соціальної роботи.
31. Ресурси соціальної роботи та соціальної служби.
32. Орієнтири практичної соціальної роботи. Процес намірів соціальної служби. Вектори закономірностей практичної роботи.
33. Поняття моніторингу. Процедура моніторингу соціальних проектів.
34. Сутність та види оцінки соціальних проектів.
35. Особливість практичної соціальної роботи. Значення експертизи практичної соціальної роботи. Рівні здійснення професійної діяльності соціального працівника. Функції експерта соціальної роботи.
36. Характеристики надання соціальних послуг. Система якості установи.
37. Управління якістю надання соціальних послуг. Критерії оцінки соціальних послуг.
38. Методи оцінки надання соціальних послуг.
39. Інформація та аналіз інформації. Правила спостереження.

40. Аналіз документів та їх текстів. Аналіз повідомлення. Експертні опитування.  
Специфіка контент-аналізу.

Екзаменатор



Олена КАРПЕНКО

Виконуючий обов'язки  
завідувача кафедри соціальної  
педагогіки та соціальної роботи



Світлана САПІГА