

Київський університет імені Бориса Грінченка
Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти
Кафедра психології особистості та соціальних практик

ПРОГРАМА ЕКЗАМЕНУ

«ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ»

для студентів

спеціальності 053 Психологія

освітнього рівня першого (бакалаврського)

освітньої програми 053.00.03 Психологія бізнесу та управління

Київ – 2023

ОПИС ПРОГРАМИ ЕКЗАМЕНУ

Поля форми	Опис поля форми
Київський університету імені Бориса Грінченка	
Кафедра <u>психології особистості та соціальних практик</u>	Токарева Юлія Миколаївна, викладач кафедри психології особистості та соціальних практик
Програма Екзамену з дисципліни	«Психологія управління»
Курс	2
Спеціальність(спеціалізація)	053 Психологія
Форма проведення: Письмова/усна/комбінована	Письмова (у формі тесту, що представлений у ЕНК) https://elearning.kubg.edu.ua/mod/resource/view.php?id=858741
Тривалість проведення:	2 академічні години
Максимальна кількість балів: 40 балів	40 балів
Критерії оцінювання	<p>Екзамен має на меті перевірку сформованості загальних та спеціальних компетентностей та програмових результатів відповідно до освітньо-професійної програми.</p> <p>Відповідно до Освітньо-професійної програми 053.00.03 Психологія бізнесу та управління за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 053 Психологія, дисципліна «Психологія управління» забезпечує формування таких загальних та фахових компетентностей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. • ЗК2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. • ЗК3. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. • ЗК4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. • ЗК5. Здатність бути критичним і самокритичним. • ЗК6. Здатність приймати обґрунтовані рішення. • СК1. Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології. • СК4. Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел. • СК5. Здатність використовувати валідний і

надійний психодіагностичний інструментарій.

- СК7. Здатність аналізувати та систематизувати одержані результати, формулювати аргументовані висновки та рекомендації.

- СК11. Здатність дотримуватись норм професійної етики.

- СК12. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.

- СК13. Здатність здійснювати психологічний супровід професійної діяльності персоналу та застосовувати процедури оцінки діяльності персоналу та організації.

- СК14. Здатність здійснювати відбір, підготовку, адаптацію, мотивацію та розвиток персоналу.

Відповідно до Освітньо-професійної програми 053.00.03 Психологія бізнесу та управління за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 053 Психологія, дисципліна «Психологія управління» забезпечує оволодіння такими **програмними результатами навчання**:

- ПР1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання.

- ПР3. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використання інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань.

- ПР5. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги.

- ПР9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання.

- ПР10. Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культурних особливостей співрозмовника.

- ПР16. Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога.

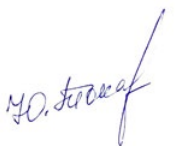
Зміст підсумкового контролю: проведення

	<p>підсумкового тестування включає контроль теоретичної і практичної підготовки студента з програмного матеріалу навчальної дисципліни.</p> <p>Підсумковий тест включає випадкові питання різного рівня складності за всіма змістовими модулями.</p> <p>Оцінка за підсумковий тест може складати від 0 (min) балів до 40 (max) балів. Надається лише одна спроба для проходження тесту. Оцінка автоматично генерується системою Moodle та виводиться на екран відразу по завершенню тестування.</p> <p>Критерії оцінювання відповіді:</p> <p>40-36 балів - відповідає структурі, правильність та логічність висловлювання, граматичне та стилістичне правильне оформлення писемного мовлення, повнота викладу матеріалу.</p> <p>35-30 балів - не повністю відповідає структурі, неточність у висловлюваннях, не значні огріхи у граматичному та стилістичному оформленні писемного мовлення.</p> <p>29-20 балів - структура порушена, неточність у висловлюваннях, значні огріхи у граматичному та стилістичному оформленні писемного мовлення.</p> <p>19-0 балів - не відповідає структурі, невідповідність граматичного та стилістичного оформлення писемного мовлення.</p>
Перелік допоміжних - матеріалів:	
Орієнтовний перелік питань:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психологія управління як галузь психологічної науки. 2. Предмет, об'єкт і завдання психології управління. 3. Структура, функції та основні категорії психології управління. 4. Методологія і методи психології управління. 5. Класичний період розвитку наук про управління (О. Конт, Г. Юнг) 6. Основні засади концепції «наукового управління» Ф. Тейлора.

7. Основні засади концепції «ідеальної бюрократії» М. Вебера.
8. Основні засади концепції «науки адміністрування» А. Файоля.
9. Характеристика школи «людських стосунків».
10. Теорія управління Г. Мюнстенберга.
11. Теорія управління М. Фоллета.
12. Теорія управління Е. Мейо.
13. Концепція організаційної поведінки (Р. Блейк, Дж. Моутон, Р. Лайкерт).
14. Системний підхід до управління.
15. Ситуаційний підхід до управління.
16. Особистість в організації.
17. Типологія особистості.
18. Психологія особистості З. Фрейда.
19. Біхевіоризм – один із напрямків психології особистості.
20. Гуманістична психологія особистості.
21. Гештальтпсихологія особистості.
22. Когнітивний підхід до особистості.
23. Психологія особистості керівника.
24. Психологічні особливості стилів керівництва.
25. Детермінанти та механізми розвитку особистості керівника.
26. Психологічні регулятори особистості: сприйняття, воля, мотиви, темперамент.
27. Вплив темпераменту на діяльність особистості.
28. Взаємозалежність успіху в діяльності від

психічного стану
особистості.

29. Вік і управлінська діяльність.
30. Гендерні особливості психології працівника.
31. Керівник, як об'єкт психологічного дослідження. Управлінські ролі керівника.
32. Мотиваційна сфера особистості керівника.
33. Психологічні особливості стилів керівництва.
34. Психологічні типи керівників.
35. Якості і риси керівника.
36. Поняття спілкування.
37. Різновиди спілкування.
38. Особливості управлінського спілкування.
39. Проблеми міжособистісного сприйняття в управлінському спілкуванні.
40. Ідентифікація, емпатія, атракція, рефлексія та каузальна атрибуція в діловому спілкуванні.
41. Комунікативні бар'єри в спілкуванні.
42. Умови ефективної взаємодії в управлінському спілкуванні.
43. Дистанція в спілкуванні.
44. Шляхи та способи розвитку компетенції у діловому спілкуванні.
45. Техніка і прийому спілкування.
46. Фазова динаміка бесіди та способи її реалізації.
47. Прийоми встановлення контакту.
48. Поняття і значення трудового колективу в

	<p>психології управління.</p> <p>49. Структура та стадії розвитку колективу.</p> <p>50. Соціально-психологічний клімат та фактори його регулювання.</p> <p>51. Принципи побудови колективного управлінського мозку.</p> <p>52. Психологічний зміст функцій управління</p> <p>53. Функція планування: психологічний аспект</p> <p>54. Психологічні особливості прийняття управлінського рішення.</p> <p>55. Психологія управління процесом змін.</p> <p>56. Психосоціальні перешкоди на шляху до змін.</p> <p>57. Методи подолання опору змін.</p> <p>58. Психологічні особливості делегування повноважень.</p> <p>59. Психологічні засоби у системі мотивації та стимулювання праці</p> <p>60. Функція контролю: психологічний аспект.</p> <p>61. Організаційно-психологічні передумови зниження ефективності контролю.</p>
<p>Екзаменатор</p> <p>_____</p>  <p>Завідувач кафедри _____</p> <p>_____</p> <p>(підпис)</p>	<p>Юлія Токарєва</p> <p>Оксана Сергеєнкова</p>