

Київський університет імені Бориса Грінченка
Факультет психології, соціальної роботи та спеціальної освіти
Кафедра психології особистості та соціальних практик

ПРОГРАМА ЕКЗАМЕНУ

«ОРГАНІЗАЦІЙНА КУЛЬТУРА ТА ПОВЕДІНКА ОСОБИСТОСТІ»

для студентів

спеціальності 053 Психологія

освітнього рівня першого (бакалаврського)

освітньої програми 053.00.03 Психологія бізнесу та управління

Київ – 2023

ОПИС ПРОГРАМИ ЕКЗАМЕНУ

Поля форми	Опис поля форми
Київський університету імені Бориса Грінченка	
Кафедра <u>психології особистості та соціальних практик</u>	Іваскевич Олександр Володимирович, викладач кафедри психології особистості та соціальних практик
Програма Екзамену з дисципліни	«Організаційна культура та поведінка особистості»
Курс	4
Спеціальність(спеціалізація)	053 Психологія
Форма проведення: Письмова/усна/комбінована	письмова
Тривалість проведення:	2 академічні години
Максимальна кількість балів: 40 балів	40 балів
Критерії оцінювання	<p>Екзамен має на меті перевірку сформованості загальних та спеціальних компетентностей та програмових результатів відповідно до освітньо-професійної програми.</p> <p>Відповідно до Освітньо-професійної програми 053.00.03 Психологія бізнесу та управління за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 053 Психологія, дисципліна «Організаційна культура та поведінка особистості» забезпечує формування таких загальних та фахових компетентностей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. • ЗК2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. • ЗК3. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. • ЗК4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. • ЗК5. Здатність бути критичним і самокритичним. • ЗК6. Здатність приймати обґрунтовані рішення. • ЗК7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

- ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії,
- ЗК9 Здатність працювати в команді.
- ЗК10. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
- ЗК11. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

Спеціальних (фахових, предметних) компетентностей) (СК):

- СК1. Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології.
- СК2. Здатність до ретроспективного аналізу вітчизняного та зарубіжного досвіду розуміння природи виникнення, функціонування та розвитку психічних явищ.
- СК3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.
- СК4. Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел.
- СК5. Здатність використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій.
- СК7. Здатність аналізувати та систематизувати одержані результати,

формулювати аргументовані висновки та рекомендації.

- СК9. Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну відповідно до запиту.
- СК11. Здатність дотримуватися норм професійної етики.
- СК12. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.
- СК13. Здатність здійснювати психологічний супровід професійної діяльності персоналу та застосовувати процедури оцінки діяльності персоналу та організації.
- СК14. Здатність здійснювати відбір, підготовку, адаптацію, мотивацію та розвиток персоналу.
- СК15. Здатність формувати та підтримувати психологічний мікроклімат в колективі, розвивати корпоративну культуру.
- СК16. Здатність створювати професіограми та, базуючись на них, розробляти актуальний профіль корпоративних позицій, їх профіль компетенцій, мапу професійного розвитку та персональний план розвитку.

Відповідно до Освітньо-професійної програми 053.00.03 Психологія бізнесу та управління (бакалаврським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 053 Психологія, дисципліна «Організаційна культура та поведінка особистості» забезпечує оволодіння такими **програмними результатами навчання:**

- ПР1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання
- ПР2. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань

	<ul style="list-style-type: none">• ПР3. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань.• ПР4. Обґрунтовувати власну позицію, робити самостійні висновки за результатами власних досліджень і аналізу літературних джерел.• ПР5. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги.• ПР9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання• ПР10. Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника.• ПР12. Складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно до вимог замовника.• ПР13. Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.• ПР14. Ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості.• ПР15. Відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.
--	---

- ПР16. Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога
- ПР17. Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності.
- ПР18. Вживати ефективних заходів щодо збереження здоров'я (власного й оточення) та за потреби визначати зміст запиту до супервізії.
- ПР19. Актуалізувати та розвивати підприємницький потенціал особистості, формувати її ефективну бізнес-стратегію.
- ПР20. Демонструвати навички запобігання та вирішення виробничих конфліктів, створення й підтримання сприятливої психологічної атмосфери в організації.
- ПР21. Демонструвати розуміння бізнес процесів та основних напрямків професійної залученості психолога у бізнес середовищі.

Зміст підсумкового контролю: проведення підсумкового тестування включає контроль теоретичної і практичної підготовки студента з програмного матеріалу навчальної дисципліни.

Критерії оцінювання відповіді:

40-36 балів - відповідає структурі, правильність та логічність висловлювання, граматичне та стилістичне правильне оформлення писемного мовлення, повнота викладу матеріалу.


35-30 балів - не повністю відповідає структурі, неточність у висловлюваннях, не значні огріхи у граматичному та стилістичному оформленні писемного мовлення.

29-20 балів - структура порушена, неточність у висловлюваннях, значні огріхи у граматичному та стилістичному оформленні писемного мовлення.

19-0 балів - не відповідає структурі, невідповідність граматичного та стилістичного оформлення писемного мовлення.

Перелік допоміжних - матеріалів:	
Орієнтовний перелік питань:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Що таке організаційна культура, і як вона впливає на діяльність підприємства? 2. Назвіть основні компоненти організаційної культури. 3. Які типи організаційної культури ви знаєте? Дайте приклад кожного типу. 4. Як може змінюватися організаційна культура внаслідок стратегічних рішень? 5. Що означає термін "організаційна психологія" і які завдання вона ставить перед вченими та практикаками? 6. Які фактори впливають на психологічний клімат в організації? 7. Які методи можуть використовуватися для покращення комунікації в колективі? 8. Як оцінюється ефективність командної роботи в організації? 9. Поясніть, що таке нейромаркетинг та як він використовується в сучасному бізнесі. 10. Які принципи нейромаркетингу можуть впливати на рішення покупців? 11. Які мозкові процеси досліджуються в нейромаркетингових дослідженнях? 12. Які можливості та виклики пов'язані з використанням нейромаркетингу в рекламі? 13. Що означає термін "лідерство" і як від нього відрізняється "менеджмент"? 14. Назвіть ключові характеристики успішного лідера. 15. Які стилі лідерства існують, і як вони впливають на команду? 16. Які виклики може ставити перед лідером міжкультурне керівництво? 17. Які етапи прийняття рішення в організаційному середовищі? 18. Як впливають когнітивні та соціальні фактори на процес прийняття рішень? 19. Як ризик менеджменту сприяє зменшенню можливих втрат для організації?

20. Як психологічні аспекти можуть впливати на оцінку ризику в організаційному середовищі?
21. Як формуються соціальні групи в організації?
22. Які соціальні конфлікти можуть виникати в колективі і як їх розв'язувати?
23. Як комунікація в групі впливає на роботу колективу?
24. Які стратегії соціального впливу можуть використовувати керівники в організації?
25. Як організаційна культура впливає на успіх підприємства?
26. Які основні принципи організаційної психології можна застосовувати для поліпшення роботи колективу?
27. Як психологічний клімат в організації впливає на продуктивність праці?
28. Як підвищити мотивацію персоналу за допомогою психологічних підходів?
29. Соціально-психологічна реальність і «організаційна культура».
30. Основні детермінанти у формуванні феномена «Організаційна культура».
31. Організаційна культура як ідеологія управління і та соціально-економічної системи.
32. Концепції управління та організаційна культура.
33. Структура організаційної культури (горизонтальний та вертикальний виміри).
34. Принципи раціонального управління та організаційна культура.
35. Основи менеджменту та організаційна культура.
36. Історичний дискурс формування поняття «Організаційна культура».
37. Основні елементи організаційної культури.
38. Організаційна культура та корпоративна культура: порівняльний аналіз.
39. Функції організаційної культури.
40. Принципи і методи формування і підтримки організаційної культури.

	<p>41. Типологія державного управління та організаційна культура.</p> <p>42. Моделі впливу організаційної культури на організаційну ефективність і конкурентоспроможність (моделі Сате, Пітерса-Уотермана, Парсонса, Квіна-Рорбаха, Д. Денисова тощо).</p> <p>43. Показники ефективності організаційної культури.</p> <p>44. Параметри стану функціонування організаційної культури.</p> <p>45. Організаційна культура і соціальна напруженість.</p> <p>46. ОСАІ як метод вивчення організаційної культури.</p> <p>47. Профілі організаційної культури.</p> <p>48. Поведінкові економічні стратегії.</p> <p>49. Поведінкова економічна типологія.</p> <p>50. Типологія ощадних мотивацій громадян.</p> <p>51. Економічні рішення (поведінкові формоутворення, поведінкові стратегії, поведінкова типологія).</p> <p>52. Економічний вибір і економічний розрахунок.</p>
<p>Екзаменатор</p> <hr/>  <p>Завідувач кафедри</p> <hr/> <p>(підпис)</p>	<p>Іваскевич Олександр</p> <p>Оксана Сергєєнкова</p>