

Київський університет імені Бориса Грінченка
Інститут людини
Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи



«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Проректор з науково-методичної та
навчальної роботи
(Жильцов О. Б.)
_____ 2019 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Менеджмент соціальної роботи»

Змістовий модуль «Організація, адміністрування та міжсекторальне
партнерство у соціальній роботі»
(шифр і назва навчальної дисципліни)
для студентів

спеціальності _____ 231 Соціальна робота
(шифр і назва спеціальності (тей))

освітнього рівня _____ першого (бакалаврського)
(назва освітнього рівня, ОКР)

освітньої програми _____ 231.00.01 Соціальна робота
(шифр і назва освітньої програми)

спеціалізації _____
(за наявності) (назва спеціалізації)



Київ - 2019

Розробники:

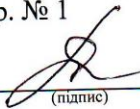
А. О. Попова, викладач кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Викладач:

А. О. Попова, викладач кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи
Протокол від 16 січня 2019 р. № 1

Завідувач кафедри

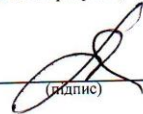

(підпис)

Веретенко Т.Г.

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми 231.00.01 Соціальна робота)
(назва освітньої програми)

16.01.2019 р.

Керівник освітньої програми


(підпис)

Веретенко Т.Г.

Робочу програму перевірено
04.02.2019 р.

Заступник директора


(підпис)

Павлюк Р.О.

Пролонговано:

на 2019/2020 н.р.


(підпис)

(ПІБ) Веретенко Т.Г.

, « 02 » 09 20 19 р., протокол № 10

на 20__/20__ н.р.

(підпис)

(ПІБ)

, «__»__ 20__ р., протокол №__

на 20__/20__ н.р.

(підпис)

(ПІБ)

, «__»__ 20__ р., протокол №__

на 20__/20__ н.р.

(підпис)

(ПІБ)

, «__»__ 20__ р., протокол №__

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання		
	денна	заочна	
<i>Змістовий модуль «Організація, адміністрування та міжсекторальне партнерство у соціальній роботі»</i>			
Курс	2	3	
Семестр	4	5	
Обсяг кредитів	1	2	
Обсяг годин, в тому числі:	30	60	
Аудиторні	14	28	
Модульний контроль	2	4	
Семестровий контроль	7	8	
Самостійна робота	7	20	
Форма семестрового контролю	-		

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни *«Організація, адміністрування та міжсекторальне партнерство у соціальній роботі»* є: ознайомити студентів із теоретичною та практичною складовими досвіду організації соціальної роботи та функціонування системи соціальних служб.

Основними завданнями вивчення дисципліни *«Організація, адміністрування та міжсекторальне партнерство у соціальній роботі»* є:

- формування здатності навчатися та самонавчатися.;
- сприяти формуванню знань та вміння оперувати основними нормативно-правовими документами з соціально-правового забезпечення населення
- формування здатності до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства.

3. Результати навчання за дисципліною

Після вивчення курсу студенти будуть:

- знати теоретичні основи соціальної роботи, соціальної політики, системи соціального захисту населення, соціального підприємництва та інших механізмів вирішення соціальних проблем;
- бути здатними до ініціювання та просування соціальних змін, спрямованих на покращення соціального добробуту.

4. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для денної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
Змістовий модуль 1 «Робота соціальних організацій в системі соціального захисту та підтримки населення»							
Тема 1. Роль державних та приватних організацій в системі соціального захисту населення	7	2	2	-	-	-	3
Тема 2. Соціальна робота неурядових організацій в системі соціального захисту населення	8	2	2	2	-	-	2
Тема 3. Благодійництво в системі соціального захисту населення	6	2	-	2	-	-	2
Модульний контроль	2						
Разом	23	6	4	4	-	-	7
Змістовий модуль 2 «Механізми формування та впровадження місцевої соціальної політики»							
Тема 1. Посилення ролі громадянськості у вирішенні місцевих соціальних проблем	12	2	4	2	-	-	4
Тема 2. Модель соціального партнерства та його роль у розв’язанні соціальних питань суспільства	12	2	2	2	-	-	6
Модульний контроль	2						
Разом	26	4	6	4	-	-	10
Змістовий модуль 3 «Міжвідомча та міжсекторальна співпраця у соціальній роботі»							
Тема 1. Організаційне забезпечення виконання соціальних проектів	12	2	2	4	-	-	4
Тема 2. Міжсекторальне партнерство у соціальній роботі	12	2	2	2	-	-	6

Модульний контроль	2						
Разом	26	4	4	6	-	-	10
Підготовка та проходження контрольних заходів	15						
Усього	90	14	14	14	-	-	27

5. Програма навчальної дисципліни

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1

«Робота соціальних організацій в системі соціального захисту та підтримки населення»

Тема 1. Роль державних та приватних організацій в системі соціального захисту населення (2 год.)

Державні організації соціального захисту населення. Роль приватних організацій у процесі соціального захисту населення. Соціальний захист населення в освітніх закладах, закладах охорони здоров'я, в правоохоронних органах.

Ключові слова: соціальна сфера, соціальна політика, соціальні амортизатори, соціальний захист, соціальні стандарти, соціальні гарантії, прожитковий мінімум, соціальні норми, соціальні нормативи.

Семінарське заняття 1. Роль державних та приватних організацій в системі соціального захисту населення (2 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3

Додаткові: 1, 2

Тема 2. Соціальна робота неурядових організацій в системі соціального захисту населення (2 год.)

Особливості роботи Армії спасіння з людьми, які перебувають в складних життєвих обставинах. Напрями роботи Армії спасіння. Рух «Анонімні алкозалежні». Використання досвіду діяльності руху у роботі з алкозалежними. Діяльність Міжнародного червоного хреста.

Ключові слова: неурядові організації, Армія спасіння, рух «Анонімні алкозалежні», Міжнародний червоний хрест.

Семінарське заняття 2. Специфіка соціальної роботи неурядових організацій в системі соціального захисту населення (2 год.)

Практичне заняття 1. Специфіка соціальної роботи неурядових організацій в системі соціального захисту населення (2 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3, 4

Додаткові: 1

Тема 3. Благодійництво в системі соціального захисту населення (2 год.)

Організаційні форми благодійництва в сучасній світовій практиці. Специфіка та напрями благодійної роботи з вразливими групами клієнтів.

Ключові слова: благодійництво, благодійні організації, благодійні фонди.

Практичне заняття 2. Діяльність міжнародних та національних благодійних організацій в Україні. (2 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3, 4

Додаткові: 1, 2

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2

«Механізми формування та впровадження місцевої соціальної політики»

Тема 1. Посилення ролі громадськості у вирішенні місцевих соціальних проблем (2 год.)

Робота дитячих соціальних служб. Робота з сім'ями та дітьми як пріоритетний напрям діяльності соціальних служб. Підрозділи дитячих соціальних служб. Види підтримки сімей та їх дітей. Проблеми взаємодії соціальних працівників та сімей. Послуги з надання допомоги сім'ям у вихованні та догляд за дітьми.

Ключові слова: громадськість, суспільство, громадські ініціативи.

Семінарське заняття 3, 4. Посилення ролі громадськості у вирішенні місцевих соціальних проблем. (4 год.)

Практичне заняття 3. . Посилення ролі громадськості у вирішенні місцевих соціальних проблем. (2 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 4

Додаткові: 1, 2

Тема 2. Модель соціального партнерства та його роль у розв'язанні соціальних питань суспільства (2 год.)

Соціальний захист дітей та молоді в Україні. Соціальне партнерство як вид соціальної взаємодії.

Ключові слова: соціальне партнерство, соціальний захист.

Семінарське заняття 5. Модель соціального партнерства та його роль у розв'язанні соціальних питань суспільства. (2 год.)

Практичне заняття 4. Модель соціального партнерства та його роль у розв'язанні соціальних питань суспільства. (2 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3

Додаткові: 2, 3, 4

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3

«Міжвідомча та міжсекторальна співпраця у соціальній роботі»

Тема 1. Організаційне забезпечення виконання соціальних проектів (2 год.)

Технології забезпечення виконання соціальних проектів. Досвід впровадження програм з соціальної підтримки населення. Організаційне забезпечення виконання соціальних проектів в країнах ЄС та США.

Ключові слова: Організаційне забезпечення виконання соціальних проектів.

Семінарське заняття 6. Соціальний захист людей похилого віку, безробітних та інших категорій населення. (2 год.)

Практичне заняття 5, 6. Соціальний захист людей похилого віку, безробітних та інших категорій населення. (4 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3

Додаткові: 1, 2, 4

Тема 2. Міжсекторальне партнерство у соціальній роботі (2 год.)

Міжвідомча і міжсекторальна співпраця у соціальній роботі. Досвід впровадження програм та проектів третім сектором в Україні. Міжвідомча і між секторальна співпраця в країнах ЄС та США.

Ключові слова: громадськість, суспільство, громадські ініціативи.

Семінарське заняття 7. Міжсекторальне партнерство у соціальній роботі (2 год.)

Практичне заняття 7. Міжсекторальне партнерство у соціальній роботі (2 год.)

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 3

Додаткові: 2, 4

6. Контроль навчальних досягнень

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна кількість балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість
Відвідування лекцій	1	3	3	2	2	2	2
Відвідування семінарських занять	1	2	2	3	3	2	2
Відвідування практичних занять	1	2	2	2	2	3	3
Робота на семінарському занятті	10	2	20	3	30	2	20
Робота на практичному занятті	10	2	20	2	20	3	30
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	-	-	-	-
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30	-	-	-	-	-	-
Разом		-	77	-	87	-	87
Максимальна кількість балів:						251	
251:100=2,51. Студент набрав Х балів; Розрахунок: $X:2,51 =$ загальна кількість балів.						-	

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1

«Робота соціальних організацій в системі соціального захисту та підтримки населення»

1. Назвіть особливості соціальної допомоги дітям, підліткам і їхнім родинам.
2. Розкрийте основні принципи профілактики соціальної допомоги.
3. Назвіть головні функції соціальної роботи.
4. Розкрийте особливості соціального захисту дітей.

Критерії оцінювання:

- змістовність структури - 3 бали

- відповідність темі та стилю оформлення - 2 бали

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3, 4

Додаткові: 1, 2, 3

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2

«Механізми формування та впровадження місцевої соціальної політики»

1. Розробити конспект на тему: «Зміст, форми та методи соціально-педагогічної роботи з різними категоріями клієнтів»
2. Заповнити таблицю: «Порівняльні характеристики трьох секторів територіальних громад»

Сторони/Сектор	Влада	Бізнес	Громадськість
Сильні сторони			
Слабкі сторони			

Критерії оцінювання:

- змістовність структури - 3 бали
- відповідність темі та стилю оформлення - 2 бали

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3, 4

Додаткові: 1, 2

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3

«Міжвідомча та міжсекторальна співпраця у соціальній роботі»

1. Заповнити таблицю: «Досвід впровадження програм та проектів третім сектором в Україні».

Назва проекту/програми	Організація, що впроваджує	Термін впровадження	Результати
------------------------	----------------------------	---------------------	------------

Критерії оцінювання:

- змістовність структури - 3 бали
- відповідність темі та стилю оформлення - 2 бали

Рекомендовані джерела:

Основні: 1, 2, 3, 4

Додаткові: 1, 2, 3

6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Модульний контроль здійснюється у вигляді тестування в електронному курсі.

Студентами пропонуються тестові завдання у кількості 25 питань.

Види тестових завдань:

- Із вибором однієї правильної відповіді;
- На встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень;
- Завдання на розпізнавання та відтворення правильної відповіді по пам'яті;
- Завдання на відтворення правильної відповіді (формулювань понять) по пам'яті;
- Завдання відкритого типу, що передбачає розгорнуту відповідь.

Критерії оцінювання:

Виконання тестових завдань – максимум 25 балів.

6.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.

Не передбачено навчальним планом.

6.5. Орієнтовний перелік питань для семестрового контролю.

1. Розкрийте сутність поняття «менеджмент».
2. Значення менеджменту в соціальній роботі.
3. Охарактеризувати основні функції менеджера соціальної служби.
4. Охарактеризувати складові процесу менеджменту соціальної роботи.
5. Охарактеризувати основні принципи менеджменту соціальної роботи.
6. Основні закони менеджменту соціальних служб
7. Форми та методи менеджменту соціальної роботи.
8. Основні закони управлінських відносин.
9. Інструменти менеджменту соціальної роботи в соціальних службах.
10. Специфіка управління закладом соціальної роботи.
11. Управлінська праця менеджерів соціальної роботи.
12. Професійні якості сучасного менеджера.
13. Основні етапи розвитку менеджменту соціальної роботи.
14. Розвиток управлінської науки в Україні.
15. Сучасні підходи до розуміння менеджменту соціальної роботи.

6.6. Шкала відповідності оцінок

Оцінка	Кількість балів
Відмінно	100-90
Дуже добре	82-89
Добре	75-81
Задовільно	69-74
Достатньо	60-68
Незадовільно	0-59

7. Навчально-методична картка дисципліни «Організація, адміністрування та міжсекторальне партнерство у соціальній роботі»

Разом: 90 год., лекції – 14 год., семінарські заняття – 14 год., практичні заняття – 14 год., самостійна робота – 27 год., модульний контроль – 6 год.

Модулі	Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	Змістовий модуль 3
Назва модуля	Робота соціальних організацій в системі соціального захисту та підтримки населення	Механізми формування та впровадження місцевої соціальної політики	Міжвідомча та міжсекторальна співпраця у соціальній роботі
Кількість балів за модуль	77	87	87
Лекції	3 (1 бал)	2 (1 бал)	2 (1 бал)
Теми лекцій	Тема 1. Роль державних та приватних організацій в системі соціального захисту населення Тема 2. Соціальна робота неурядових організацій в системі соціального захисту населення Тема 3. Благодійництво в системі соціального захисту населення	Тема 1. Посилення ролі громадськості у вирішенні місцевих соціальних проблем Тема 2. Модель соціального партнерства та його роль у розв'язанні соціальних питань суспільства	Тема 1. Організаційне забезпечення виконання соціальних проектів Тема 2. Міжсекторальне партнерство у соціальній роботі
Теми практичних занять	Практичні заняття 1, 2 (22 бали)	Практичні заняття 3, 4 (22 бали)	Практичні заняття 5, 6, 7 (33 бали)
Теми семінарських занять	Семінарські заняття 1, 2 (22 бали)	Семінарські заняття 3, 4, 5 (33 бали)	Семінарські заняття 6, 7 (22 бали)
Самостійна робота	СР. 1 (5 балів)	СР. 2 (5 балів)	СР. 3 (5 балів)
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота (25 балів)	Модульна контрольна робота (25 балів)	Модульна контрольна робота (25 балів)
Розрахунок	251:100=2,51. Студент набрав Х балів; Розрахунок: Х:2,51 = загальна кількість балів.		

8. Рекомендовані джерела

Основна (базова)

1. Соціальна робота у сфері зайнятості населення : навч. посіб. для студ. спец. соціальна робота / за ред. В. В. Харабет, А. І. Андрющенко, В. М. Ніколаєвського. – Маріуполь : Новий світ, 2012. – 568 с.
2. Косова Т. Д., Басанцов І. В. Сутність і критерії ефективності системи соціального захисту //Фінанси України. – 2016. – № 8. – С. 26-32.
3. Новиков В. Актуальні питання реформування системи соціального захисту населення //Україна: аспекти праці. – 2015. – № 4. – С. 6-11.
4. Ягодка А.Г. Соціальна інфраструктура і політика: Навч. посібник. — К.: КНЕУ, 2014. — 212 с. (Розділ 5. Соціальний захист малозабезпечених верств населення. — С. 69—85).

Додаткова

1. Дема Д.І. Державне регулювання соціального захисту населення в країнах з із ринковою економікою //Фінанси України. – 2000. - №9.
2. Мельниченко Т. С. Підвищення ефективності роботи центру зайнятості в умовах впровадження новітніх технологій / Т. С. Мельниченко // Бюлетень ІПК ДСЗУ. – 2004. – № 1. – С. 40.
3. Професія. Кар'єра. Успіх: впровадження методики профорієнтації для дітей старшого шкільного віку : метод. посіб. / авт.-упоряд.: Т. Л. Лях, Ю. М. Малієнко, Н. Є. Тимошенко та ін. ; за заг. ред. Т. П. Цюман. – 2-ге вид., перерод. та доп. – К. : Основа-Принт, 2013. – 184 с.